

Vragen en antwoorden PPO en MET ggz – plan 't Lager Velden

Hieronder beantwoorden initiatiefnemer PPO (Peters Projectontwikkeling) en samenwerkingspartner MET ggz de vragen die op 26 augustus door de Buurtcontactgroep Velden zijn gesteld en de vragen die tijdens de informatiebijeenkomst van PPO en MET ggz op 1 september aan de orde zijn gekomen. De vragen en antwoorden worden gepubliceerd op onze gezamenlijke website www.lager-velden.nl.

Doelgroep en zorg

Wat is de doelgroep concreet? Gaat het om mensen met een blijvende (chronische) psychische aandoening, om mensen met tijdelijke psychische problemen, of om beide?

Het gaat om mensen met een psychische aandoening die door hun klachten tijdelijk of langduriger niet zelfstandig kunnen wonen en daarom begeleiding nodig hebben. Het kan gaan om uiteenlopende psychische klachten, zoals angstklachten, depressie, psychosegevoeligheid of een zwaardere vorm van autisme.

Sommige aandoeningen zijn chronisch, sommige tijdelijk. De mensen die bij MET ggz komen wonen, hebben dermate klachten dat ze, meestal tijdelijk, niet zelfstandig kunnen wonen en hulp nodig hebben om vaardigheden weer aan te leren.

Welke individuele bewoners straks in Velden komen wonen, is nu nog niet bekend. We kunnen wel aangeven binnen welke doelgroep zij vallen (zie hierboven).

Kunnen jullie een aantal voorbeelden geven van de mensen die bij jullie wonen?

Om een beeld te geven, noemen we twee voorbeelden van situaties die we in onze woonlocaties tegenkomen. Deze voorbeelden zijn bedoeld om de diversiteit binnen de doelgroep te illustreren. Wat de doelgroep met elkaar gemeen heeft, is niet zozeer een specifieke diagnose, maar dat zij vanwege hun psychische kwetsbaarheid ondersteuning nodig hebben bij het wonen.

- **Een jongvolwassene**

Bij een jongvolwassene kan het bijvoorbeeld gaan om iemand tussen de 17 en 27 jaar die thuis of op verschillende levensgebieden is vastgelopen. Er is sprake van psychische klachten, zoals een depressie of autisme. Soms zijn deze jongeren en hun ouders al langere tijd op zoek naar passende hulp. Op bepaalde gebieden hebben zij meer ondersteuning nodig dan leeftijdsgenoten. Zij willen graag zelfstandig wonen, maar hebben begeleiding nodig om de vaardigheden te ontwikkelen die daarvoor nodig zijn.

- **Een oudere bewoner**

Een ander voorbeeld is een oudere man die altijd zelfstandig heeft gefunctioneerd en goed contact heeft met zijn familie. Door lichamelijke klachten is hij uitgevallen en heeft hij een depressie ontwikkeld. De depressie staat bij hem op de voorgrond. Hij woont daarom (tijdelijk) met begeleiding en gaat - met ondersteuning van de begeleiding - vier dagen per week naar de dagbesteding waardoor hij weer zingeving ervaart. De begeleiding is erop gericht hem te ondersteunen bij zijn dagelijks leven en waar mogelijk zijn zelfstandigheid te vergroten.

Er bestaan soms beelden over mensen met psychische klachten die niet altijd overeenkomen met de praktijk. Veel van onze bewoners gaan gewoon naar school, hebben werk of doen vrijwilligerswerk of dagbesteding. Zij kunnen op veel gebieden zelfstandig functioneren, maar hebben op bepaalde momenten of bij bepaalde vaardigheden nog begeleiding nodig.

Komen hier mensen te wonen met een Wmo- (Wet maatschappelijke ondersteuning) of Wlz-indicatie (Wet langdurige zorg)?

Binnen MET ggz wonen zowel mensen met een Wmo- als met een Wlz-indicatie. Het merendeel van de bewoners in Velden zal een Wmo-indicatie hebben.

Hoelang blijven mensen hier wonen?

Gemiddeld wonen mensen ongeveer twee jaar bij MET ggz, sommigen wat korter en sommigen wat langer. Hoe lang iemand begeleiding nodig heeft, verschilt per persoon. Het uitgangspunt is om bewoners te ondersteunen bij het ontwikkelen van vaardigheden, zelfstandigheid en eigen regie, zodat zij uiteindelijk zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen. Ook binnen de Wlz stromen bewoners uit naar zelfstandig wonen. Zo zelfstandig mogelijk wonen is altijd ons streven.

Komen er vooral jonge mensen in Velden wonen?

Welke bewoners straks in Velden komen wonen en welke leeftijd zij hebben, is nu nog niet bekend. Wel zien we binnen beschermd wonen de afgelopen jaren een groei van het aantal jongvolwassenen (17 – 27 jaar). Het contract voor beschermd wonen geldt vanaf 17 jaar. Deze leeftijdsgrens is door de gemeenten bepaald. De leeftijd van een bewoner bepaalt niet welke begeleiding nodig is. De begeleiding wordt afgestemd op de individuele ondersteuningsbehoefte en ontwikkeling van de bewoner. De gemeente bepaalt of iemand in aanmerking komt voor beschermd wonen en geeft hiervoor een indicatie af.

Met wie heeft MET ggz het contract voor beschermd wonen?

MET ggz heeft voor beschermd wonen afspraken met de 14 gemeenten in Noord- en Midden-Limburg. De gemeente Venlo vervult hierin niet langer de rol van centrumgemeente. De 14 gemeenten hebben de inkoop en contractering gezamenlijk ondergebracht bij de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling (MGR) Sociaal Domein Limburg-Noord. De MGR maakt namens de gemeenten afspraken met zorgaanbieders, waaronder MET ggz. MET ggz doet dienstverlening in opdracht van de gemeente.

Welke indicaties/zorgprofielen (eerder 1 t/m 7, later 1 t/m 5) komen wel en niet?

Binnen de Wmo wordt niet gewerkt met zorgprofielen. De gemeente bepaalt of iemand in aanmerking komt voor beschermd wonen en geeft hiervoor een indicatie af. MET ggz bepaalt dus niet wie een Wmo-indicatie krijgt.

Binnen de Wlz wordt gewerkt met de zorgprofielen GGZ Wonen 1 tot en met 5. MET ggz is gecontracteerd voor de profielen 1 tot en met 4:

- **GGZ Wonen 1:** wonen met intensieve begeleiding;
- **GGZ Wonen 2:** wonen met intensieve begeleiding en verzorging;
- **GGZ Wonen 3:** wonen met intensieve begeleiding en gedragsregulering;
- **GGZ Wonen 4:** wonen met intensieve begeleiding en intensieve verpleging en verzorging.

GGZ Wonen 5 biedt MET ggz niet. MET ggz is hiervoor niet gecontracteerd en de begeleiding is niet toegerust op de intensiteit van zorg en ondersteuning die bij dit profiel nodig is.

Kunnen jullie voorbeelden geven van bewoners met zorgprofiel 1 t/m 4?

De zorgprofielen zeggen iets over de aard en intensiteit van de ondersteuning die iemand nodig heeft. Om daar een beeld bij te geven, noemen we enkele voorbeelden uit de praktijk.

- **GGZ Wonen 1 – intensieve begeleiding**
Een bewoner kan veel dagelijkse activiteiten zelfstandig uitvoeren, maar heeft regelmatig begeleiding nodig om structuur te behouden, afspraken na te komen of om te gaan met veranderingen en onverwachte situaties. De begeleiding is vooral gericht op het behouden en vergroten van de zelfstandigheid.
- **GGZ Wonen 2 – intensieve begeleiding en verzorging**
Een bewoner kan een groot deel van de dag zelfstandig functioneren, maar heeft naast begeleiding ook ondersteuning nodig bij de persoonlijke verzorging of andere dagelijkse zorg. Bijvoorbeeld hulp bij douchen, aankleden of het organiseren van medicatie.

- **GGZ Wonen 3 – intensieve begeleiding en gedragsregulering**

Een bewoner heeft gedurende de dag regelmatig begeleiding nodig om overzicht, structuur en stabiliteit te behouden. Bij spanning of veranderingen kan extra begeleiding nodig zijn om de bewoner te helpen weer grip op de situatie te krijgen.

- **GGZ Wonen 4 – intensieve begeleiding, verpleging en verzorging**

Een bewoner heeft intensieve begeleiding nodig en daarnaast verpleegkundige of lichamelijke zorg. Afhankelijk van de persoonlijke situatie kan hiervoor aanvullende zorg worden ingeschakeld, bijvoorbeeld wijkverpleging of andere gespecialiseerde zorg.

Gaat MET ggz zich in de toekomst richten op GGZ Wonen 5?

MET ggz richt zich al jarenlang op de profielen GGZ Wonen 1 tot en met 4. Het is niet onze intentie om ons in de toekomst te richten op GGZ Wonen 5. Onze woonlocaties, begeleiding en expertise zijn ook niet ingericht op de zorg die bij GGZ Wonen 5 nodig is.

Richt MET ggz zich op zorgmijders?

Nee. Beschermd wonen is bedoeld voor mensen die vrijwillig gebruikmaken van begeleiding en zich binnen deze woonvorm laten begeleiden. Mensen die zorg structureel weigeren of voor wie een gedwongen kader noodzakelijk is, passen niet binnen deze woonvorm. Deze dienstverlening wordt niet door MET ggz geboden maar door een andere organisatie.

Wat is het uitsluitingsbeleid (verslavingsproblematiek, forensische achtergrond, psychosegevoeligheid) en hoe wordt dat vooraf beoordeeld?

MET ggz richt zich op mensen bij wie een psychische aandoening op de voorgrond staat.

MET ggz richt zich niet primair op verslavingszorg. Dat betekent niet dat een bewoner nooit te maken kan hebben met middelengebruik of andere verslavingsproblematiek, maar dit mag niet de hoofdproblematiek zijn. Wanneer verslavingsproblematiek op de voorgrond staat, is MET ggz niet de aangewezen zorgaanbieder. Ook mensen met een verplicht juridisch kader behoren niet tot de doelgroep van MET ggz.

Bij de Wmo vindt aan de voorkant een beoordeling plaats door de gemeentelijke toegang. De medewerkers van de gemeentelijke toegang zijn opgeleid om deze triage uit te voeren en weten voor welke doelgroep MET ggz zorg en begeleiding biedt.

Daarnaast beschikt MET ggz over een eigen afwegingskader. MET ggz heeft meerdere woonlocaties en beoordeelt waar iemand, gezien zijn of haar ondersteuningsbehoefte, het beste past. Dit gebeurt in samenspraak met de gemeente/toegang met als doel iemand op een passende plek te laten wonen.

Voor de Wlz geldt een andere systematiek. Het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) geeft de indicatie af. Vervolgens beoordeelt de zorgorganisatie welke vorm van zorg passend is, bijvoorbeeld wonen, een volledig pakket thuis (VPT) of een modulair pakket thuis (MPT).

MET ggz neemt geen mensen op bij wie de verslaving primair is. Maar iemand kan wel verslaafd zijn of worden als hij bij jullie woont? Hoe gaan jullie daarmee om?

Verslavingsproblematiek gaat niet alleen over alcohol of drugs. Ook gedrag, zoals overmatig gamen, kan problematisch worden. We kijken naar de ernst van de problematiek en naar de gevolgen voor de bewoner, de begeleiding en de woonomgeving.

Als de verslavingsproblematiek het dagelijks functioneren belemmert, intensiveren we de begeleiding en schakelen we waar nodig aanvullende behandeling of specialistische hulp in. Soms kan een tijdelijke opname nodig zijn. Daarna wordt bekeken of terugkeer naar de woonlocatie mogelijk en verantwoord is. Als blijkt dat iemand binnen deze woonvorm niet meer passend begeleid kan worden, zoeken we samen met betrokken partijen naar een andere passende plek.

Veiligheid betekent voor ons dat we problemen zoveel mogelijk proberen te voorkomen. We zijn 24 uur per dag aanwezig, kennen onze bewoners en proberen signalen vroegtijdig te herkennen. We hanteren duidelijke huisregels en volgen incidenten volgens vaste procedures op.

Het is onze verantwoordelijkheid om voor alle bewoners en hun leefomgeving een veilige en beschermde woonomgeving te bieden. Overlast, handel in drugs en situaties die de veiligheid in gevaar brengen, accepteren we niet. Waar nodig schakelen we andere partijen in. Zo hebben we bijvoorbeeld korte lijnen met de wijkagent.

Hebben bewoners een baan of dagbesteding?

Zingeving en deelname aan de maatschappij zijn belangrijke onderdelen van de begeleiding. Afhankelijk van iemands mogelijkheden gaat iemand naar school, vrijwilligerswerk of betaald werk. Voor bewoners voor wie dat niet mogelijk is, wordt dagbesteding georganiseerd. Onderdeel van de begeleiding is dat iedere bewoner een zinvolle invulling van de dag heeft.

Wat gebeurt er als de situatie van een bewoner verandert, en welke ruimte is er voor signalen uit de buurt?

Als de situatie van een bewoner verandert, wordt samen met de bewoner en zijn naasten beoordeeld of wonen op deze locatie nog passend en verantwoord is. Ook de gemeente wordt hierbij betrokken omdat de gemeente te allen tijde verantwoordelijk is voor de bewoner. Omdat MET ggz meerdere woonlocaties heeft, kan indien nodig worden gekeken of een andere locatie beter aansluit bij wat iemand nodig heeft.

Het komt voor dat bewoners om die reden intern naar een andere locatie verhuizen. We luisteren altijd naar signalen uit de buurt en nemen deze serieus.

Waarom gaat MET ggz in een woonwijk zorgappartementen huren en niet ergens achteraf?

Het uitgangspunt is dat mensen met psychische klachten zoveel mogelijk onderdeel zijn van de samenleving. Ook als iemand tijdelijk of langduriger begeleiding nodig heeft bij het wonen, is het belangrijk dat diegene zo normaal mogelijk kan wonen en mee kan doen in de maatschappij.

Daarom bevinden woonlocaties zoals deze zich in een gewone woonomgeving en niet afgezonderd van de samenleving. Bewoners kunnen vanuit hier werken aan zelfstandigheid, sociale contacten, dagbesteding, opleiding of werk. Het wonen in een wijk of dorp draagt daaraan bij.

Tegelijkertijd realiseren we ons dat wonen in een wijk betekent dat je rekening houdt met elkaar. Daarom zorgen we voor goede begeleiding, zijn we 24 uur per dag aanwezig en aanspreekbaar en nemen we signalen uit de buurt serieus. We willen niet alleen dat onze bewoners onderdeel zijn van de buurt, maar zelf ook een goede buur zijn.

Hoe is contractueel geborgd dat er geen bewoners met een opgelegd juridisch kader komen? Waar is dat vastgelegd en wie handhaaft dat?

MET ggz wil in Velden geen zorg bieden aan mensen met een opgelegd juridisch kader. Alle zorg en begeleiding die MET ggz voornemens is te gaan bieden in Velden, vindt plaats binnen een vrijwillig kader.

Mensen die vanuit TBS huisvesting, begeleiding en toezicht nodig hebben, worden niet bij beschermd wonen van MET ggz geplaatst. Voor deze doelgroep gelden andere procedures en zijn andere instanties betrokken.

Wat betekent vrijwillig wonen in de praktijk? Welke huisregels gelden er, welke vrijheden hebben bewoners, en kan een plaatsing worden geweigerd of beëindigd?

Vrijwillig wonen betekent dat bewoners niet gedwongen op de locatie verblijven en geen opgelegde beperkingen in hun bewegingsvrijheid hebben. Zij hebben immers geen verplichte opname en geen verplicht juridisch kader.

Er gelden wel huisregels. Deze worden vooraf met bewoners besproken en bewoners tekenen ervoor dat zij zich aan deze afspraken houden. Daarmee is voor bewoners duidelijk welke rechten en plichten zij hebben.

Wanneer iemand zich structureel niet aan de afspraken houdt of zich niet langer begeleidbaar opstelt, kan worden besloten dat wonen op de locatie niet meer passend is. Dan gaat iemand terug naar huis of naar de maatschappelijke opvang. MET ggz heeft hiervoor een waarschuwingenbeleid en een protocol voor zorgbeëindiging.

Dat gaat altijd in overleg met de gemeente, die eindverantwoordelijk is voor haar inwoner; MET ggz doet dienstverlening in opdracht van de gemeente.

Welke regels zijn relevant voor de buurt, bijvoorbeeld bij groepsvorming in de buurt, in het speeltuintje of op een bankje?

Onderdeel van de begeleiding is dat bewoners leren om op een prettige manier deel uit te maken van hun omgeving en rekening te houden met anderen. Zij worden hierin door MET ggz begeleid en aangesproken wanneer dat nodig is.

Bewoners mogen elkaar natuurlijk ontmoeten, ook buiten de woonlocatie. Wanneer groepsvorming of gedrag door omwonenden als overlastgevend of intimiderend wordt ervaren, nemen we dit serieus. We beoordelen wat er aan de hand is, gaan hierover in gesprek met de bewoners en maken waar nodig afspraken. Deze afspraken kunnen ook schriftelijk worden vastgelegd en de begeleiding kan worden geïntensiveerd.

Bij ernstige of herhaalde overlast schalen we op volgens onze vaste procedures. Als gedrag uiteindelijk niet verenigbaar blijkt met veilig en prettig wonen op een locatie, kan dit gevolgen hebben voor het verblijf van een bewoner.

MET ggz heeft op verschillende plekken in Noord- en Midden-Limburg woonlocaties. Onze ervaring is dat deze locaties doorgaans op een goede manier onderdeel zijn van de buurt en niet tot overlast leiden.

Hoe weten wij als omwonenden – zeker omdat er ook doorstroom is – of een bewoner van MET ggz te vertrouwen is?

Voordat iemand bij MET ggz komt wonen, wordt zorgvuldig beoordeeld of de woonlocatie en de begeleiding die wij bieden passend zijn. We kennen onze bewoners en hun ondersteuningsbehoefte en begeleiden hen bij het dagelijks leven. Daarbij hebben we aandacht voor hoe het met iemand gaat en wat er nodig is om prettig en verantwoord te kunnen wonen.

We begrijpen dat deze woonvorm en onze doelgroep voor veel omwonenden nog onbekend zijn en dat dit vragen kan oproepen over de veiligheid in de buurt. Dat veiligheidsgevoel nemen we serieus. Tegelijkertijd begeleiden we onze bewoners in wat het betekent om een goede buur te zijn: rekening houden met anderen en op een prettige manier deel uitmaken van de omgeving.

We willen zelf ook een goede buur zijn. Daarom zoeken we actief het contact met de omgeving en nodigen we omwonenden graag uit om eens binnen te lopen voor een kop koffie en kennis te maken. Onze ervaring is dat elkaar leren kennen helpt om eventuele zorgen of beelden die er leven bespreekbaar te maken. En mocht er iets spelen, dan is onze begeleiding 24 uur per dag aanwezig en aanspreekbaar.

Hoe gaan jullie om met mensen die psychotisch of schizofreen zijn?

We kennen onze bewoners en hun ondersteuningsbehoefte en letten op signalen dat het minder goed met iemand gaat. Als dat nodig is, kunnen we de begeleiding intensiveren en aanvullende behandeling of ondersteuning inschakelen.

Als er sprake is van een acute crisis, kunnen we snel schakelen met de crisisdienst. Afhankelijk van de situatie wordt beoordeeld welke zorg op dat moment nodig is. Dat kan bijvoorbeeld betekenen dat iemand tijdelijk elders wordt opgenomen. Na een crisis wordt opnieuw bekeken welke woon- en begeleidingssituatie passend is.

Uitstroom en nazorg: hoelang wonen mensen gemiddeld, blijven ze in Velden en omgeving wonen, en hoe organiseert MET ggz toezicht en nazorg op oud-bewoners?

De verblijfsduur verschilt per bewoner. De gemiddelde verblijfsduur is 2 jaar. De verwachting is dat bewoners na uitstroom niet in Velden zelf gaan wonen, omdat daar weinig sociale huurwoningen beschikbaar zijn. Uitstroom vindt naar verwachting vooral plaats naar Venlo en andere grotere plaatsen waar woningcorporaties meer passende huurwoningen beschikbaar hebben.

Het is gebruikelijk dat iemand na uitstroom ambulante begeleiding aan huis ontvangt. MET ggz kan deze begeleiding zelf bieden. De begeleiding vindt dan plaats op de nieuwe woonplek van de cliënt en dus niet meer vanuit de woonlocatie in Velden.

Stel dat de instroom uit deze doelgroep terugloopt: kan de doelgroep in het gebouw dan wijzigen? Wordt de buurt daarover geïnformeerd?

MET ggz werkt met langlopende contracten en gaat ook voor deze locatie een langdurige samenwerking aan. Het risico dat de zorg op deze locatie niet kan worden voortgezet, acht MET ggz klein.

Voor de Wlz blijft MET ggz zich richten op de zorgprofielen GGZ Wonen 1 tot en met 4. Er is geen intentie om voor deze locatie een andere doelgroep te gaan bedienen.

De Wlz-contracten hebben een looptijd van drie jaar en worden bij het voldoen aan de kwaliteitskaders verlengd. Het Wmo-contract heeft een looptijd van tien jaar.

Wanneer zich in de toekomst veranderingen voordoen die relevant zijn voor de omgeving, wil MET ggz de buurt daarover informeren en met de buurt in gesprek blijven.

Hoe kunnen jullie de privacy van de bewoners nog garanderen als straks iedereen in Velden weet dat mensen met psychische klachten in de zorgappartementen komen te wonen?

Dat bekend is dat MET ggz hier zorgappartementen wil betrekken, betekent niet dat onze bewoners geen privacy kunnen hebben. Zij willen, net als ieder ander, zo normaal mogelijk wonen en onderdeel zijn van hun omgeving.

We hopen daarom dat zij ook als gewone burens worden benaderd: met respect voor hun privacy, met aandacht voor elkaar en, waar nodig, een oog voor elkaar zoals we dat ook bij andere burens zouden doen.

Begeleiding, toezicht en veiligheid

Hoe ziet de 24-uursbegeleiding er concreet uit: hoeveel professionals per dienst, ook 's nachts, fysiek aanwezig of deels achterwacht?

Op de locatie is 24 uur per dag, zeven dagen per week begeleiding fysiek aanwezig, ook gedurende de nacht.

Er wordt gewerkt met vier diensten: ochtenddienst, tussendienst, avond- en nachtdienst. De precieze roosters zijn op dit moment nog niet uitgewerkt. De bezetting zal overdag uit meer dan 1 persoon bestaan. 's Nachts is er 1 persoon fysiek aanwezig. Dit is een wakende wacht: de begeleider is gedurende de hele nachtdienst wakker en beschikbaar voor bewoners. Daarnaast is er een achterwacht beschikbaar die indien nodig kan worden ingeschakeld.

Wat gebeurt er als de begeleider in de nachtdienst bijvoorbeeld onwel wordt?

In de nacht is er een achterwacht beschikbaar. Als de begeleider die op de locatie aanwezig is onwel wordt of ondersteuning nodig heeft, kan de achterwacht worden ingeschakeld en snel ter plaatse zijn.

Hoe kunnen jullie garanderen dat één begeleider in de nacht voldoende is?

We werken preventief. In de overdracht van de avond- naar de nachtdienst wordt besproken hoe het met de bewoners gaat en of er bijzonderheden of zorgen zijn. Als daar aanleiding toe is, kan de avonddienst langer blijven of kan extra ondersteuning worden ingezet.

Gedurende de nacht is één begeleider fysiek aanwezig op de locatie. Dit is een wakende wacht: de medewerker is de hele nacht wakker, beschikbaar voor bewoners en kan direct handelen als dat nodig is. De personele bezetting is afgestemd op de aard en intensiteit van de begeleiding die binnen de woonvorm wordt geboden en op onze veiligheids- en kwaliteitskaders.

Eén begeleider betekent bovendien niet dat deze medewerker er alleen voor staat. Als de situatie daarom vraagt, kan direct worden opgeschaald naar de achterwacht, andere medewerkers of, afhankelijk van de situatie, externe hulpdiensten.

Wat is het escalatieprotocol bij incidenten en welke afspraken zijn er met politie en crisisdienst?

MET ggz beschikt over een escalatieprotocol. Wanneer aanvullende medische of psychiatrische hulp nodig is, kan 24/7 worden opgeschaald naar de huisarts – buiten kantooruren de huisartsenpost – of naar behandelaren. In Noord-Limburg werkt MET ggz intensief samen met Vincent van Gogh, die hier de crisisdienst organiseert.

Daarover bestaan samenwerkingsafspraken. In Midden-Limburg organiseert MET ggz de crisisdienst zelf.

Komt er één vast aanspreekpunt met een directe telefoonlijn voor omwonenden, ook buiten kantoor tijden?

Ja. Omwonenden krijgen een rechtstreeks telefoonnummer van de woonlocatie: de groepstelefoon. Deze telefoon wordt tijdens iedere dienst door een begeleider gedragen. Daarmee is de begeleiding ook buiten kantoor uren rechtstreeks bereikbaar. Er wordt bewust niet gekozen voor het telefoonnummer van één individuele medewerker, omdat medewerkers niet altijd dienst hebben.

Zijn jullie bereid afspraken over begeleiding, aanspreekpunten en incidentafhandeling vast te leggen in een beheerconvenant met de buurt?

MET ggz werkt bij haar andere woonlocaties niet met beheerconvenanten met omwonenden. MET ggz vindt het belangrijk dat er voldoende vertrouwen is dat wanneer wordt afgesproken dat de locatie bereikbaar is en dat er op signalen wordt gehandeld, dit ook daadwerkelijk gebeurt.

Welke referentielocaties zijn vergelijkbaar (25 plekken, dorpse omgeving) en kunnen we die bezoeken?

Een bezoek aan een bestaande woonlocatie vinden we vanwege de privacy van bewoners en hun naasten niet wenselijk. Het is immers hun thuis.

Na de opening van een nieuwe locatie organiseert MET ggz altijd een moment waarop omwonenden kunnen kennismaken met de locatie en de begeleiding. Bewoners bepalen uiteraard zelf of zij daarbij aanwezig willen zijn.

We hebben goede ervaringen met onze woonlocaties en het contact met de omgeving. Zo waren omwonenden bij een locatie in Echt-Susteren aanvankelijk niet allemaal positief over onze komst. Inmiddels zijn er buurtbewoners die zich vrijwillig inzetten voor onze bewoners, bijvoorbeeld als maatje of door samen activiteiten te ondernemen, te koken of boodschappen te doen. Andersom kunnen onze bewoners ook iets voor hun buurt betekenen. Bij een locatie in Roermond is bijvoorbeeld samen met de buurt gewerkt aan de beplanting en het onderhoud van de omgeving.

Onze ervaring is dat door elkaar te leren kennen en met elkaar in contact te blijven, een woonlocatie op een natuurlijke manier onderdeel kan worden van de buurt.

Woonzorganalyse, spreiding en aantal plekken

Was MET ggz betrokken bij de woonzorganalyse van de gemeente Venlo?

Ja. MET ggz is betrokken geweest bij de woonzorganalyse van de gemeente Venlo en de gesprekken met zorgaanbieders die hiervoor zijn gevoerd. PPO was niet betrokken bij de woonzorganalyse.

Klopt het dat het niet om uitbreiding gaat, maar om herstructurering waarbij elders locaties worden gesloten?

Ja. Het gaat in Velden om herstructurering en niet om uitbreiding van het totale aantal woonplekken van MET ggz.

Op dit moment is nog niet bekend welke bestaande locaties worden afgestoten. MET ggz heeft deze panden bovendien niet zelf in eigendom. Wat uiteindelijk met een afgestoten pand gebeurt, is daarom aan de eigenaar en/of gemeente.

Er zijn tussen de 14 gemeenten afspraken gemaakt over de spreiding van de doelgroep. Bij deze afspraken wordt naar het totale aanbod van alle zorgaanbieders in een gebied gekeken. De 25 woonplekken van MET ggz worden binnen deze bredere afweging niet op zichzelf als concentratie beschouwd.

Welke locaties worden gesloten, met welke redenen per locatie?

Dat is op dit moment nog niet bekend. Besluiten hierover komen tot stand in een samenspel tussen onder andere gemeenten, woningcorporaties en zorgaanbieders. MET ggz heeft de betreffende panden niet zelf in eigendom en heeft daarom geen inzicht in wat er na het beëindigen van een woonlocatie met deze panden gebeurt.

Worden bewoners van te sluiten locaties overgeplaatst naar Velden?

Wanneer een bestaande woonlocatie wordt gesloten en door een andere locatie wordt vervangen, ligt het in principe voor de hand dat bewoners meegaan naar een vervangende locatie.

Welke locaties worden gesloten en welke individuele bewoners uiteindelijk in Velden komen wonen, is op dit moment nog niet bekend.

Kunnen ook Veldenaren komen te wonen in de zorgappartementen?

Ja, ook inwoners uit Velden kunnen in aanmerking komen voor een zorgappartement. Zij moeten daarvoor een indicatie voor Beschermd Wonen hebben en deze woonvorm en begeleiding moeten passen bij hun ondersteuningsbehoefte.

In Velden is sprake van stapeling van voorzieningen voor kwetsbare doelgroepen.

Hoe is die stapeling meegewogen bij de keuze voor deze locatie?

MET ggz is niet betrokken geweest bij deze afweging en heeft geen volledig beeld van de door de buurt genoemde stapeling van voorzieningen. De afweging over de spreiding en stapeling van voorzieningen is primair een vraag voor de gemeente.

Staat MET ggz voor een redelijke spreiding van woonplekken over dorpen en wijken?

De spreiding van woonplekken over gemeenten, dorpen en wijken wordt niet door MET ggz bepaald. De gemeenten bepalen hiervoor het beleid en de gewenste spreiding. MET ggz voert als zorgaanbieder de opdracht uit die met de gemeenten is overeengekomen.

Uit het collegevoorstel blijkt dat 25 studio's het financiële minimum is voor de businesscase van MET ggz. Is 25 ook het maximum en hoe is geborgd dat het aantal niet groeit?

Het plan gaat uit van 25 zorgappartementen. Dat is het afgesproken aantal en MET ggz heeft geen plannen om dit aantal op deze locatie uit te breiden. De keuze voor 25 woonplekken hangt samen met de manier waarop we de begeleiding organiseren. Met dit aantal kunnen we 24 uur per dag, 7 dagen per week fysieke begeleiding op de locatie aanwezig laten zijn en dit tegelijkertijd op een kwalitatief goede en financieel haalbare manier organiseren.

Rolverdeling en communicatie

De gemeente adviseert dat de initiatiefnemer omwonenden regelmatig en actief informeert. Hoe zien PPO en MET ggz hun rol, ook straks bij de exploitatie, en hoe verhoudt die zich tot de rol van de gemeente?

MET ggz wil laagdrempelig en aanspreekbaar zijn voor de buurt. Na realisatie wordt een open dag georganiseerd. Omwonenden krijgen daarnaast het rechtstreekse telefoonnummer van de begeleiding. MET ggz wil positief zichtbaar zijn in de buurt en contact onderhouden met omwonenden: aanspreekbaar zijn, luisteren als er iets speelt en waar nodig zelf contact zoeken.

PPO is verplicht om vóór de vergunningaanvraag (BOPA) met de omgeving in gesprek (omgevingsdialoog) te gaan over de uitwerking van het plan. PPO voert die participatie als initiatiefnemer zelf uit. De gemeente faciliteert het proces en beoordeelt uiteindelijk of de participatie zorgvuldig heeft plaatsgevonden; de gemeente is dus geen mede-uitvoerder van de participatie.

In het ontwikkel- en ontwerpproces moeten de verschillende onderzoeken worden uitgevoerd; de resultaten van deze onderzoeken geven mogelijk aanleiding voor overleg met de buurt. PPO zal bij aanleiding een overleg inplannen met de (directe) buurt of burens.

Het gewijzigde ontwerp van het plan zal PPO na de omgevingsdialoog op de website plaatsen. De planning van het ontwikkelproces wordt herijkt; mijlpalen in het proces worden via de website gedeeld. Aanvullend zal PPO de buurt informeren als de aanvraag omgevingsvergunning is ingediend. PPO heeft geen rol in overleg met omwonenden tijdens de exploitatiefase. PPO is tijdens de ontwikkelfase binnen kantooruren altijd bereikbaar voor vragen.

Waarom is het eerste plan uit 2022 (tevens aankoop locatie in 2022) met 33 woningen destijds niet met de omgeving gedeeld en wordt sinds 2023 wel actief gecommuniceerd?

In 2022 was het nog geen plan, maar een verkennende gedachte waarmee PPO bij de gemeente heeft gepolst of een ontwikkeling met 33 woningen op deze locatie kansrijk zou zijn. Dit was vanwege meerdere aspecten niet het geval en daarom is de verkennende gedachte destijds niet gedeeld.

In juli 2023 heeft de participatiebijeenkomst met De Missing Link plaatsgevonden. De bijeenkomst gaf aanleiding tot afstemming en daarmee communicatie met de omgeving.

De omgeving heeft het rapport van de bijeenkomst van Missing Link nooit gezien. Is PPO bereid dit rapport alsnog te verstrekken?

PPO zal het rapport verstrekken aan de Buurtcontactgroep en plaatsen op de website www.lager-velden.nl

Op 3 maart jl. is toegezegd dat er een terugkoppeling komt op gemaakte opmerkingen; wanneer volgt deze terugkoppeling?

De vragen en opmerkingen die tijdens de bijeenkomst van 3 maart zijn ingebracht, zijn beantwoord op de website [lager-velden.nl](http://www.lager-velden.nl). Daarbij zijn de vragen niet altijd één-op-één overgenomen. Sommige vragen zijn samengevoegd of anders geformuleerd om de informatie overzichtelijk en leesbaar te maken.

Wordt de website www.lager-velden.nl actueel gehouden?

De website wordt bijgehouden met informatie over het plan en het vervolgproces, waaronder de herijking van de planning* zoals die tijdens de informatiebijeenkomst van 3 maart jl. is toegelicht. Als de website is bijgewerkt, informeert PPO de Buurtcontactgroep; deze deelt dit dan via haar WhatsApp groep. Veel mensen hebben zich via de website www.lager-velden.nl aangemeld om op de hoogte te willen blijven van de ontwikkelingen. Zij worden vanaf nu geïnformeerd als er nieuwe informatie op de website wordt geplaatst. Daarnaast verzoeken we ook de Buurtcontactgroep en de Dorpsraad om belangrijke informatie via hun kanalen te verspreiden.

** De planning van 3 maart jl. was een indicatieve planning (vergunningaanvraag februari 2027). Nu een principebesluit is genomen door de gemeente, gaat PPO het ontwikkelproces opstarten en o.a. met de gemeente (mogelijk anterieure) afspraken maken (zoals: ontsluiting, verkeer, kosten openbare ruimte, planschade). De gemeente heeft PPO in het principebesluit uitgenodigd het plan projectmatig op te pakken. De planning van 3 maart wordt op grond hiervan herijkt.*

De website www.lager-velden.nl is niet vindbaar; wordt dit verbeterd?

De website was zeer slecht vindbaar, dit is op 9 juli jl. hersteld.

PPO heeft voor de inloopbijeenkomst van 3 maart 2026 de mensen aangeschreven die waren uitgenodigd voor de bijeenkomst van The Missing Link in juli 2023. Waarom is hiervoor gekozen? Welke mensen hebben een uitnodiging ontvangen voor de bijeenkomst van 1 september?

Voor de inloopbijeenkomst van 3 maart jl. is inderdaad de kring van de Missing Link-bijeenkomst van 2023 aangehouden en de mensen die zich sindsdien als geïnteresseerde hebben aangemeld. Daarnaast hebben ook de naderhand nog opgeleverde nieuwbouwwoningen aan de Velskampstraat, de Verger en de Kampstraat een uitnodiging ontvangen. Volgens de inschatting van PPO was deze reikwijdte op dat moment voldoende.

Voor de bijeenkomst van 1 september is het verspreidingsgebied vergroot: de Dorpsraad heeft de uitnodiging geplaatst op Facebook, de Buurtcontactgroep heeft via de WhatsApp-groep de leden geïnformeerd en MET ggz heeft binnen een straal van 500 meter rondom de locatie 't Lager op de Rijksweg 45-47 geflyerd: circa 400 à 450 flyers.

Planontwerp en alternatieven**Hoe is het huidige plan tot stand gekomen: van 33 woningen via een plan met drie delen naar 12 koopappartementen en 25 zorgstudio's? Welke afwegingen lagen daaraan ten grondslag?**

De eerste verkennende plangedachte (in 2022) met 33 woningen was niet kansrijk en is op grond daarvan niet gedeeld met de buurt. PPO heeft na een tussenverkenning een ander inzicht gekregen voor de invulling van deze locatie; zorg, al dan niet aangevuld met koopappartementen. PPO heeft vervolgens onderzocht welke zorgpartijen actief zijn in Noord-Limburg en heeft een aantal benaderd, waaronder ook MET ggz. MET ggz toonde direct serieuze interesse voor minimaal 25 woonzorgstudio's. PPO is vervolgens met MET ggz een intentie en samenwerking aangegaan om de haalbaarheid verder te onderzoeken en vorm te geven. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in een planvoornemen met een zorggebouw met 25 zorgstudio's en 12 koopappartementen, gepresenteerd tijdens de informatiebijeenkomst van 3 maart 2026.

Bij de bijeenkomst van Missing Link in 2023 heeft de buurt aangegeven dat er behoefte is aan seniorenwoningen (de woonzorganalyse onderbouwt die behoefte met cijfers, tekort in Velden, oplopend richting 2040; het hofje als meest gewenste woonvorm). Heeft PPO dit scenario doorgerekend?

Op deze locatie kunnen niet genoeg grondgebonden woningen worden gebouwd om het plan financieel haalbaar te maken.

In hoeverre is het gemeentelijk beleid bepalend geweest voor de keuze van het planvoornemen, 25 zorgstudio's en 12 koopappartementen?

De gemeente heeft beperkte beleidsvrijheid binnen de kaders van het rijk en provincie; de gemeente Venlo moet voldoen aan prestatiedoelstellingen voor woningbouw en zorg. Dit is vastgelegd in beleidsnotities. Het beoogde plan moet binnen het beleid passen, anders kan zowel gemeenteraad als de provincie niet instemmen.

Het principebesluit van 19 mei 2026 geeft aan dat er ruimtelijke verbeter- en aandachtspunten zijn, waaronder een verfijning van de bouwmassa, onderzoek of de footprint van de appartementen kan worden verkleind/verschoven, zodat aan de zijde van de Vilgert meer ruimte voor groen ontstaat. Hoe worden de verbeter- en aandachtspunten uit het principebesluit in het proces vertaald.

PPO zal een overleg inplannen met de gemeente Venlo, afdeling Stedenbouw en Groen om het voorgenomen plan en de door de gemeente geplaatste verbeter- en aandachtspunten te bespreken. De architect van het plan zal daar vanzelfsprekend bij aanwezig zijn. Na dat gesprek past PPO het plan waar nodig aan en legt het opnieuw voor aan de gemeente. Het doel is onder andere om akkoord te krijgen op het ontwerp van de afdeling Ruimte & Ontwikkeling. Daarna zal het plan ter beoordeling worden voorgelegd aan de Adviescommissie Welstand en Erfgoed.

Presenteert PPO het aangepaste ontwerp aan de buurt?

We volgen hiervoor het participatiebeleid van gemeente Venlo (Handreiking omgevingsdialoog voor initiatiefnemers van de gemeente Venlo). Vóór de vergunningaanvraag wordt een nieuwe omgevingsdialoog met de buurt ingepland. In de bijeenkomst wordt het aangepaste plan gepresenteerd en besproken. Van deze bijeenkomst wordt een verslag gemaakt en bij de officiële aanvraag van de BOPA-vergunning gevoegd.

Is een mix met minder zorgplekken en meer reguliere koopwoningen/-appartementen doorgerekend?

Ja, dit is doorgerekend. Een dergelijk plan is voor PPO zowel financieel als in parkeernormering niet haalbaar. Daarnaast is het ook voor MET ggz financieel niet haalbaar, omdat een minimaal volume van 25 woonzorgeenheden nodig is om 24 uren begeleiding op locatie te kunnen verlenen.

Voor welke doelgroep zijn de 12 koopappartementen bestemd?

De appartementen zijn geschikt en bedoeld voor zowel starters als senioren (1-2 persoons huishoudens) in de categorie betaalbare koop. Koopappartementen zijn niet bestemd voor beleggers. De gemeente stelt de verkoopprijsgrenzen jaarlijks vast; deze zijn opvraagbaar bij de gemeente.

Zijn er bijzondere voorwaarden waaronder de koopappartementen (bijv. zelfbewoningsplicht) worden verkocht?

PPO weet niet of de gemeente Venlo op dit moment aanvullende voorwaarden hanteert voor dit type appartementen; onder de Omgevingswet moet elke gemeente een nieuwe woonvisie en woonverordening (lokaal beleid) opstellen met afspraken over betaalbaarheid en de looptijd daarvan.

Krijgen inwoners van Velden voorrang bij de verkoop van de koopappartementen?

PPO is voornemens voorrang te geven aan inwoners uit Velden en is daarbij mogelijk afhankelijk van lokaal vastgesteld beleid.

Welke omgevingsplanfunctie (bestemming) krijgt het zorggebouw?

De exacte omgevingsplanfunctie is nog niet vastgesteld. Onder de Omgevingswet bestaan meerdere bestemmingsvarianten die wonen met zorg mogelijk maken. Welke bestemming wordt opgenomen, wordt in het vervolgtraject met de gemeente afgestemd. De gemeente zal willen borgen dat de juiste bestemming wordt gekozen (elke bestemming is ook gekoppeld aan een parkeernorm).

Kan de bestemming van het zorggebouw in de toekomst gemakkelijk wijzigen?

De bestemming van het gebouw kan niet zomaar worden gewijzigd. Hiervoor zal een nieuw traject wijziging omgevingsplan of BOPA –aanvraag moeten worden doorlopen.

Blijft/wordt PPO eigenaar van het zorggebouw?

PPO blijft eigenaar van het zorggebouw. PPO sluit een langdurig huurcontract met MET ggz van 10 – 15 jaar.

Verkeer, parkeren en procedure

Is al een verkeersonderzoek uitgevoerd?

Een verkeersonderzoek is nog niet uitgevoerd. Het onderzoek wordt later, tijdens de RO-procedure, uitgevoerd volgens de geldende richtlijnen.

Worden school- en speelroutes meegenomen in het verkeersonderzoek?

Als dit volgens de geldende richtlijnen en onderzoeksmethodieken van toepassing is, wordt dit meegenomen.

Klopt het dat voor het plan 30 parkeerplaatsen nodig zijn, zoals weergegeven op de situatietekening (zie paneel ‘situatie’ inloopbijeenkoms 3-3-2026 op onze website www.lager-velden.nl ?

Bij het principeverzoek heeft PPO het volledige programma op hoofdlijnen in de rekenmethodiek van de gemeente ingevuld en een plan ingediend dat volgens PPO binnen de parkeernorm van de gemeente past met 30 parkeerplaatsen. De afdeling Verkeer heeft het aantal parkeerplaatsen gecheckt inclusief maatvoering.

Dit betreft een voorlopig aantal; het definitieve aantal benodigde parkeerplaatsen volgt uit het verkeersonderzoek (met parkeerbalans) en de definitieve bestemming van de locatie.

Waar zijn in het plan de parkeerplaatsen voorzien?

De parkeerplaatsen staan weergegeven op de situatietekening (zie paneel 'situatie' inloopbijeenkomst 3-3-2026 op onze website www.lager-velden.nl). 23 parkeerplaatsen zijn ingetekend in een parkeerkoffer met ontsluiting via de Rijksweg. 7 parkeerplaatsen zijn voorzien op het achterterrein met ontsluiting via de Vilgert.

Is de verwachting dat het nieuwe plan extra verkeersbewegingen met zich meebrengt?

Het onderzoek van het aantal verkeersbewegingen moet nog plaatsvinden, evenals onderzoek naar de diverse ontsluitingen en verkeersveiligheid. Het huidige terrein c.q. de locatie heeft officieel nog 2 ontsluitingsmogelijkheden; via de Rijksweg en via de Vilgert. Het nieuwe plan heeft ook 2 ontsluitingen. Het verschil in het aantal verkeersbewegingen wordt op basis van het huidige bestemmingsplan vergeleken met het voorgenomen plan. Het totale aantal verkeersbewegingen zal naar verwachting niet toenemen. Echter het moment waarop de verkeersbewegingen plaatsvinden kan wel anders zijn dan ten tijde van het gebruik als winkelruimte. Bovendien is voor een winkelfunctie kenmerkend dat er een groot aantal bezoeken plaatsvinden van relatief korte duur, terwijl bij wonen het accent niet op verkeersbewegingen van bezoekers ligt maar van bewoners.

Wat betekent het planvoornemen voor het bestaande pad naast Vilgert 45c (P.Pneu)?

Het eigendom van dit perceel (Kadaster: ACN – C 11711) berust bij de gemeente Venlo. Zowel het gebruik, de inrichting, maatvoering als materialisering zal – ter hoogte van het plan– afgestemd moeten gaan worden met de gemeente. Om de parkeerplaatsen (24 t/m 30) te kunnen gebruiken zal de inrit/toegang voldoende maat moeten hebben om hier veilig en verantwoord gebruik van te kunnen maken. Het perceel Rijksweg 41, dat via dit pad wordt ontsloten, blijft bereikbaar. Onder het huidige pad ligt een bestaande riolering.

Welke procedure wordt aangehouden voor de BOPA-aanvraag?

De vorm van de BOPA-procedure moet nog worden afgestemd met de gemeente; de reguliere (meestal de standaard) of uitgebreide procedure.

Op welk moment kunnen omwonenden formeel reageren op de BOPA-aanvraag?

Dit is afhankelijk van de BOPA-procedure. Er zijn 2 mogelijke procedures.

1. Reguliere procedure (bij verlening vergunning):

- Bezwaar: binnen 6 weken na verlening vergunning;
- Beroep: binnen 6 weken na beslissing op bezwaar (als men het niet eens is met de beslissing) bij de rechtbank;
- Hoger beroep: tegen uitspraak rechtbank bij Raad van State.

2. Uitgebreide procedure:

- Zienswijze: binnen 6 weken na ter visielegging ontwerpbesluit;
- Beroep: binnen 6 weken na ter inzagelegging definitief besluit;
- Hoger beroep: bij Raad van State.

Worden bij de BOPA-aanvraag alle onderzoeken tegelijk ingediend?

Alle onderzoeken worden tegelijk met de aanvraag ingediend.

Aanvullende vragen voor PPO

Wat is het belang van PPO met deze locatie?

PPO is een commerciële projectontwikkelaar. Dat betekent dat PPO locaties aankoopt en onderzoekt wat daar mogelijk is. Vervolgens maakt PPO plannen voor de ontwikkeling van zo'n locatie en stemt deze af met onder andere de gemeente, toekomstige gebruikers en andere betrokken partijen. PPO draagt daarbij zelf de financiële en juridische risico's van de ontwikkeling.

Is een principebesluit van het College openbaar in de gemeente Venlo?

PPO kan niet aangeven of een principebesluit van het College van B&W standaard openbaar wordt gemaakt. Documenten kunnen bij de gemeente worden opgevraagd via een Woo-verzoek. De Buurtcontactgroep heeft hiervan gebruikgemaakt. PPO is niet op de hoogte welke stukken de gemeente naar aanleiding van dit verzoek aan de Buurtcontactgroep heeft verstrekt.

Heeft PPO onderzoek gedaan naar doorstroming binnen Velden?

Nee, PPO heeft zelf geen specifiek marktonderzoek gedaan naar doorstroming voor koopwoningen/-appartementen. PPO heeft voor de koopappartementen wel informatie opgehaald bij een makelaar. Dit heeft mede geresulteerd in een plan met 12 koopappartementen van circa 64m², bestemd voor starters en senioren.

Is het plan/initiatief besproken met het College en/of gemeenteraad?

PPO heeft het plan besproken met de portefeuillehouder(-s), niet met de gemeenteraad.

Is het principebesluit genomen door het oude of het nieuwe college?

Het principebesluit is van 19 mei 2026; het nieuwe college is geïnstalleerd op 4 juni 2026. Het principebesluit is dus door het oude/vorige college genomen. Noot: Tijdens de bijeenkomst van 1 september was hierover nog geen volledige duidelijkheid. Dit is daarna nagezocht.